

意見・要望等の相談解決結果報告

令和3年4月～6月

社会福祉法人都田会
みどりのもり都田

【保護者対応について】

父の日にちなんで、制作したプレゼントをお渡しする際、様々な家庭状況があることを把握し、個別に配慮した対応をお願いしたいとのご要望を頂きました。

【結果報告】

このお申し出を頂き、17時以降から保育を担当する職員への伝達を徹底し、個々に必要な丁寧な対応ができるよう体制を整えて参ります。

また、こうしたことから取り組み方について再考し検討が必要と考え、改善して参ります。