

期 間 : 令和5年7月~9月

意見・要望等の相談解決結果報告

社会福祉法人都田会
みどりのもり都田

期 間	令和5年7月~9月	件 数	1件
内 容			
8月7日(月)	<p>保育中、園児が頭部を打つアクシデントが起きました。この時の初期対応、病院搬送に係る園の対応について、保護者様からご意見を頂きました。またこのアクシデントは、市社協主催のサマーボランティア活動の中学生が関わっており、ボランティア活動受け入れにあたって、園の体制についてもご意見を頂きました。</p> <p>早速、頭部及びその他のケガへの初期対応、処置方法、見守りカメラでの確認、病院搬送時の手順と職員配置、中学生や養成校学生受け入れ時の配慮事項や指導事項等など、これまでの対応を振り返り、見直しを行いました。</p> <p>今後に向けて、適正に対応できるよう全職員に周知を行いました。</p> <p>なお、この件については、市幼児教育・保育課と市社協に報告いたしました。</p> <p>又外部の危機管理アドバイザーに相談し、助言を基に改善策につなげました。</p>		