

## 要望・苦情等対応

2025年1月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年2月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年3月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年4月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年5月 1件 在園児保護者より、園児が保育室で転倒した際の対応（怪我の確認及び報告）について、ご指摘をいただきました。当該事案の詳細について、対応に関わった職員への聞き取り調査及び見守りカメラの録画データを確認し、怪我の確認方法及びご家庭への連絡・報告体制について見直しを行いました。また、全職員へ周知徹底を図るとともに、対応の改善に向けての取り組みを実施しました。

2025年6月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年7月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年8月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年9月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年10月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年11月 要望・苦情等はありませんでした。

2025年12月 要望・苦情等はありませんでした。

2026年1月 要望・苦情等はありませんでした。

2026年2月 要望・苦情等はありませんでした。